

GradeMaker: Цифровая разработка экзаменов - основные достижения 2024 года

Спасибо всем нашим клиентам за этот год

- 1 700 активных пользователей GradeMaker Pro.
- Более 30 000 заданий и 1 500 экзаменационных работ создано с использованием GradeMaker Pro в этом году.
- Два клиента продлили сотрудничество с GradeMaker ещё на четыре года.
- 16 обновлений и улучшений выпущено в течение года.

Поддержка наших клиентов

Обучение пользователей

- Мы получили отличные отзывы от одного из наших международных клиентов после проведения недели очного обучения пользователей. В обучении участвовали более 20 человек, а также два переводчика, которые сопровождали все сессии - для нас это был первый подобный опыт!
- Мы запланировали больше визитов к клиентам в 2025 году.
- Мы также провели дистанционные тренинги для тех клиентов, которым нужна большая гибкость в обучении своих сотрудников, чтобы максимально эффективно использовать возможности GradeMaker, включая Национальный центр тестирования Казахстана.

Центр помощи

Чтобы поддерживать наших пользователей, предоставляя помощь и руководство в любое время, мы добавили несколько новых руководств и видеоматериалов в Центр помощи, включая материалы о PrintPrep, Version Compare и дескрипторах оценивания.

Мы также обновили ряд существующих руководств за прошедший год, чтобы они лучше отражали текущий функционал после релизов.

Форумы для сотрудничества

- В 2023 году мы запустили форумы для сотрудничества, чтобы дать нашим клиентам возможность делиться опытом и лучшими практиками.
- Представители ряда наших клиентов из организаций, занимающихся оцениванием, используют эти неформальные онлайн-сессии для обмена идеями и решения проблем, а также для обсуждения тем, связанных с улучшением их процессов.
- В 2024 году мы провели три форума, на которых обсудили такие темы, как ИИ в оценивании, часто задаваемые вопросы, процесс экспертизы, управление проектами и аналитика.

Служба поддержки

- В этом году мы обработали более 260 запросов от клиентов через службу поддержки.
- Мы продолжаем поддерживать высокий уровень сервиса и будем стремиться к тому же в 2025 году.

Обновления и улучшения

Мы выпустили 16 обновлений, а ещё одно планируется перед Рождеством. Вот основные новые функции, представленные в этом году:

- **Компьютерное тестирование:** GradeMaker теперь интегрирован с Inpera Assessment, предлагая комплексное решение для разработки и проведения как бумажных, так и электронных экзаменов. Это наша вторая интеграция с платформой, поддерживающей стандарт QTI, после успешного проекта с тест-плеером Trifork в 2022 году.
- **Картирование учебной программы:** Мы значительно улучшили механизм работы с картированием учебных программ в GradeMaker, включая новый механизм, позволяющий собирать данные для всех типов заданий и добавлять их на уровне субчастей заданий.
- **Функционал для старших утверждающих:** Мы запустили опцию «Мои команды» в разделе авторства, которая позволяет старшим утверждающим видеть черновики заданий и экзаменационных работ своих команд, а также легко переназначать черновики другому автору.

Мы также:

- Улучшили функцию Version Compare, добавив доступ к сравнению заданий с уровня экзаменационной работы.
- Расширили настройки для задания с типом «заполнение пропусков».
- Улучшили экран предварительного просмотра в GradeMaker, чтобы он больше соответствовал виду редактирования контента.
- Внесли другие улучшения в удобство использования, включая возможность сохранять конфигурацию столбцов в управлении проектами.

AQA Global Assessment Services

После нашего приобретения компанией AQA в 2023 году GradeMaker стал частью AQA Global Assessment Services, объединяя опыт ведущего экзаменационного совета Великобритании с навыками и технологиями группы AQA.

AQA Global Assessment Services улучшает качество, эффективность и безопасность образования и оценивания по всему миру. Мы предоставляем исследования, оценочные решения и возможности для разработки учебных программ, подкреплённые ведущими цифровыми технологиями, в академической, профессиональной и профессионально-технической сферах.

Посетите aqaglobal.com

Наша команда

В 2024 году к нам присоединились Адам Моррис, Миа Ванг и ещё четыре новых сотрудника в команду разработчиков.

- **Адам Моррис**, старший консультант по работе с клиентами.
- **Миа Ванг**, координатор по обеспечению услуг.

Приоритеты для клиентов на 2025 год

- Мы хотим, чтобы наши клиенты чувствовали себя уверенно и поддержанными в 2025 году, и будем укреплять наши хорошие отношения.
- Мы изучаем способы более эффективного сбора обратной связи и понимания потребностей сообщества пользователей, а также информирования о новых разработках.
- Мы введём 12-месячный график заранее запланированных встреч для обзора бизнеса с каждым клиентом, чтобы обеспечить регулярное обсуждение и долгосрочное планирование.